

NHS
Hounslow
Clinical Commissioning Group

Green Zone (Pavilion CG)
Civic Centre
Lampton Road
Hounslow TW3 4DN

tel.: 020 8538 2414
E-mail: houccg.communications@nhs.net
Twitter: #Hounslow CCG
strona w internecie: [/www.hounslowccg.nhs.uk/](http://www.hounslowccg.nhs.uk/)

styczeń 2016 r.

Szanowny Rezydencie,

Grupa ds. zleceń klinicznych *Hounslow Clinical Commissioning Group* (CCG) jest odpowiedzialna za podejmowanie decyzji związanych z wydatkami w ramach budżetu służby zdrowia, pełniąc tę funkcję w imieniu władz dzielnicy Londynu tj. *Hounslow Borough*. Grupie CCG przewodzą lekarze pierwszego kontaktu, czyli GP. Każdy praktykujący gabinet lekarski znajdujący się w obrębie dzielnicy jest zrzeszony w tej organizacji i może mieć wpływ na wybór usług zdrowotnych i opiekuńczych, jakie projektuje nasza organizacja zlecając je (dokonując zakupu) w imieniu pacjenta.

Wszyscy mieszkańcy potrzebują usług służby zdrowia NHS w różny sposób oraz na różnym etapie życia. Każdy z nas posiada odmienne doświadczenie z usługami zdrowotnymi, jakie w ciągu życia przychodzą nam z pomocą – niektóre z tych przykładów świadczą o znakomitym poziomie oferowanej pomocy lekarskiej, a niektóre być może nawet wręcz przeciwnie. Ważne jest jednak, aby punkt widzenia pacjenta docierał do pracowników służby zdrowia na szczeblu lokalnym a jednostki stojące na czele brały aktywny udział w procesie wdrażania koniecznych zmian dokonując ulepszeń świadczeń zdrowotnych.

W ramach niniejszej korespondencji zwracam się bezpośrednio do każdego pacjenta gorąco zachęcając do aktywnego udziału, i nawet w niewielkim stopniu, do brania udziału w procesie wyboru świadczeń zdrowotnych, jakie zleca grupa Hounslow CCG. Jest to rzeczywista okazja do czynnego udziału z namacalnym wynikiem, jaki wiąże się z zaangażowaniem w podejmowanie decyzji przez grupę Hounslow CCG. Gorąco zachęcam każdego pacjenta do odwiedzenia naszej strony internetowej, która zapewni informacje na temat podjęcia kroków na drodze aktywnego udziału oraz wyjaśni możliwości związane z zaangażowaniem się <http://www.hounslowccg.nhs.uk/your-voice.aspx>

Istnieje wiele sposobów umożliwiających zaangażowanie rezydentom dzielnicy Hounslow. Jednym z nich jest obecność grupy ds. uczestnictwa pacjenta - *Patient Participation Group* (PPG) - znajdująca się w większości przychodni lekarskich, która zawsze chętnie odnosi się do zaangażowania pacjenta. Więcej informacji można uzyskać w lokalnej przychodni zdrowia.

Grupa Hounslow CCG posiada profil na platformie społecznościowej twitter. Warto nas śledzić, podzielić się tweetami ze znajomymi przesyłając dalej nasze wiadomości z zakresu usług zdrowotnych. Rezydenci mogą również dołączyć do grupy obserwatorskiej *Healthwatch Hounslow* będącej częścią ogólnokrajowych grup obserwatorskich z zakresu zdrowia, jakie powstały dzięki inicjatywom rządowym

Chair: Dr Nicola Burbidge
Chief Officer: Clare Parker
Managing Director: Sue Jeffers

CWHHE is a collaboration between the Central London, West London, Hammersmith & Fulham, Hounslow and Ealing Clinical Commissioning Groups



pozwalającym reprezentować interesy pacjentów. Więcej szczegółów można znaleźć na stronie internetowej <http://www.healthwatchhounslow.co.uk/>, do czego gorąco zachęcam. Ponadto rezydenci są zawsze chętnie widziani na comiesięcznych spotkaniach otwartych zarządu CCG. Szczegóły można znaleźć na ich stronach internetowych.

Osoby chętne do zaangażowania się poprzez wyżej wymienione sposoby mogą wypełnić niewielki formularz załączony do niniejszej korespondencji odsyłając go w dołączonej kopercie na nasz adres, lub wysyłając nam maila na houccg.communications@nhs.net (wysyłka nie wymaga znaczka pocztowego)

Następnie adresat zostanie zaproszony do wzięcia udziału w rozmowie na temat wybranego rodzaju zaangażowania, oraz co będzie miało miejsce dalej. Z niecierpliwością oczekuję na Państwa korespondencję.

Z wyrazami szacunku,

Sue Jeffers
Dyrektor wykonawczy