

**NHS**  
**Hounslow**  
**Clinical Commissioning Group**

Green Zone (Pavilion CG)  
Civic Centre  
Lampton Road  
Hounslow TW3 4DN

ਟੈਲੀਫੋਨ: 020 8538 2414

ਈਮੇਲ: [houncg.communications@nhs.net](mailto:houncg.communications@nhs.net)

Twitter: #Hounslow CCG

ਵੈੱਬਸਾਈਟ: [www.hounslowccg.nhs.uk/](http://www.hounslowccg.nhs.uk/)

ਜਨਵਰੀ, 2016

## ਪਿਆਰੇ ਨਿਵਾਸੀ

ਹਾਉਂਸਲੋ ਕਲੀਨਿਕਲ ਕਮਿਸ਼ਨਿੰਗ ਗਰੁੱਪ (Clinical Commissioning Group ਜਾਂ CCG) ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਹਾਉਂਸਲੋ ਬੋਰੋ ਦੀ ਆਬਾਦੀ ਦੀ ਖਾਤਿਰ, ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਉੱਤੇ ਬਜਟ ਕਿਵੇਂ ਖਰਚਿਆ ਜਾਵੇ। CCG ਦੀ ਅਗੁਆਈ ਸਥਾਨਕ ਜਨਰਲ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰਾਂ (GP) ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਬੋਰੋ ਵਿੱਚ ਹਰ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਸਾਡੇ ਸੰਗਠਨ ਦਾ ਇੱਕ ਸਦੱਸ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਗੱਲ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਖਾਤਿਰ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਕ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਤਿਆਰ ਕਰਦੇ ਅਤੇ ਕਮੀਸ਼ਨ ਕਰਦੇ (ਖਰੀਦਦੇ) ਹਾਂ।

ਸਾਨੂੰ ਸਾਰਿਆਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਵਿੱਚ ਵੱਖਰੇ-ਵੱਖਰੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਵੱਖਰੇ-ਵੱਖਰੇ ਸਮਿਆਂ ਤੇ NHS ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਖੈਰ, ਸਾਨੂੰ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਕਈ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਤਜਰਬੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ - ਕੁਝ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਕੁਝ ਬਹੁਤੇ ਵਧੀਆ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ। ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਗੱਲ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਚਾਰ ਸਾਂਝੇ ਕੀਤੇ ਅਤੇ ਸੁਣੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਵਿਅਕਤੀ ਜਵਾਬੀ ਉੱਤਰ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਬਦਲਾਵ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਮੈਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਲਿਖ ਰਹੀ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਹਾਉਂਸਲੋ CCG ਕਮੀਸ਼ਨ ਦੀਆਂ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਕਿਸਮ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ, ਕਿਸੇ ਨਾ ਕਿਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੋ। ਇਹ ਆਪਣੀ ਗੱਲ ਸੁਣਵਾਉਣ ਲਈ ਅਤੇ ਹਾਉਂਸਲੋ CCG ਦੁਆਰਾ ਲਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਉਣ ਦਾ ਇੱਕ ਅਸਲੀ ਮੌਕਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਅਤੇ ਰਲਣ-ਮਿਲਣ ਦੇ ਮੌਕੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗੀ

<http://www.hounslowccg.nhs.uk/your-voice.aspx>

ਹਾਉਂਸਲੋ ਦੇ ਨਿਵਾਸੀ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਮਿਸਾਲ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ, ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਸਥਾਨਕ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸਾਂ ਦਾ ਇੱਕ ਮਰੀਜ਼ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਸਮੂਹ (PPG) ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਦਾ ਸਵਾਗਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਆਪਣੀ ਸਥਾਨਕ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

Chair: Dr Nicola Burbidge  
Chief Officer: Clare Parker  
Managing Director: Sue Jeffers

CWHHE is a collaboration between the Central London, West London, Hammersmith & Fulham, Hounslow and Ealing Clinical Commissioning Groups



ਹਾਉਸਲੇ CCG ਦਾ ਟਵਿੱਟਰ ਅਕਾਊਂਟ ਹੈ। ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਜੁੜੋ, ਆਪਣੇ ਦੋਸਤਾਂ ਨੂੰ ਦੱਸੋ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਸੰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਮੁੜ-ਟਵੀਟ ਕਰੋ। ਨਿਵਾਸੀ Healthwatch Hounslow ਨਾਲ ਵੀ ਜੁੜ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜੋ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਰਲੀਮੈਂਟ ਦੁਆਰਾ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤੇ Healthwatch ਸੰਗਠਨਾਂ ਦੇ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸਮੂਹ ਦਾ ਇੱਕ ਹਿੱਸਾ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇਖੋ <http://www.healthwatchhounslow.co.uk/>

ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਦਾ ਹਮੇਸ਼ਾ ਸਵਾਗਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕਿਸੇ ਕਿਸੇ ਨਾ ਕਿਸੇ ਮਾਸਿਕ CCG ਗਵਰਨਿੰਗ ਬਾਡੀ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਤੇ ਹਾਜ਼ਰ ਹੋਣ, ਜੋ ਜਨਤਾ ਲਈ ਖੁੱਲ੍ਹੀਆਂ ਹਨ। ਵੇਰਵੇ CCG ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਉੱਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਤਰੀਕੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਪੱਤਰ ਨਾਲ ਨੱਥੀ ਜਵਾਬ ਸਲਿੱਪ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੋ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਲਿਫ਼ਾਫੇ ਵਿੱਚ ਪਾ ਕੇ ਇਹ ਸਾਨੂੰ ਵਾਪਿਸ ਭੇਜ ਦਿਓ, ਜਾਂ [houccg.communications@nhs.net](mailto:houccg.communications@nhs.net) ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ, (ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਲਿੱਪ ਨੂੰ ਡਾਕ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜਣ ਲਈ ਮੁਹਰ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ)

ਅਸੀਂ ਫੇਰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਚੁਣੀ ਗਈ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਦੀ ਕਿਸਮ ਅਤੇ ਅੱਗੇ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ, ਦੀ ਚਰਚਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸੰਪਰਕ ਕਰਾਂਗੇ। ਮੈਂ ਤੁਹਾਡੇ ਜਵਾਬ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰਦੀ ਹਾਂ,

ਤੁਹਾਡੀ ਵਿਸ਼ਵਾਸ-ਪਾਤਰ,

ਸੂ ਜੇਫਰਸ (Sue Jeffers)

ਮੈਨੇਜਿੰਗ ਡਾਇਰੈਕਟਰ